

Política de Privacidad, tratamiento y protección de datos personales

La Granja Ecohotel

AVISO DE PRIVACIDAD:

Dando cumplimiento a lo preceptuado en el Decreto 1377 de 2013, Reglamentario de la Ley 1581 de 2012, La Granja Ecohotel como tratante de los datos personales, obtenidos a través de sus distintos canales de comercialización y contacto, solicita a sus huéspedes y clientes y en general a toda persona titular de datos personales que haya sido usuaria de los servicios y productos ofrecidos, autorización para continuar con el tratamiento de sus datos personales conforme a las Políticas de Privacidad para el tratamiento de los datos personales, incluida en este documento. La información y datos personales suministrados a LA GRANJA ECOHOTEL podrá ser procesados, recolectados, almacenados, usados y actualizados, de acuerdo con los términos y condiciones de la Política de Privacidad, según sean aplicables, principalmente para hacer posible la prestación de sus servicios para fines administrativos, comerciales y de publicidad.

Política de privacidad, tratamiento y protección de datos personales.

Con la autorización del tratamiento de datos personales el titular de los mismos acepta los términos de la presente política de LA GRANJA ECOHOTEL, siendo respetuosa de los datos personales e información que le suministran sus huéspedes y/o clientes actuales, pasados y potenciales. En la presente Política de Privacidad, se establecen las finalidades, medidas y procedimientos de nuestras bases de datos, así como los mecanismos con que cuentan los titulares para conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos suministrados o revocar la autorización.

PRIMERO. - RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS. El responsable del tratamiento de datos personales es el área de servicio al cliente. Los siguientes son sus datos de contacto: A) Domicilio: Km 2 vía al valle finca villa lucia vereda la popa, La Tebaida, Quindío - Colombia. B) Correo electrónico: lagranjaecohotel@gmail.com C) Teléfono 3122658574.

SEGUNDO.- ALCANCE DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD: La presente Política de Privacidad se aplicará a todas las Bases de Datos y/o archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de LA GRANJA ECOHOTEL, en los eventos en los cuales se le considere como responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales de personas naturales, conforme a las disposiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que en adelante las modifiquen y/o adicionen.

TERCERO. - DEFINICIONES:

AUTORIZACIÓN: consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

BASE DE DATOS: conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento. Las "base de datos" tendrán tal condición sin importar el medio en el cual se encuentren contenidas que podrá ser físico, electrónico, manual, automatizado, herramientas informáticas, etc.

DATO PERSONAL: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

TITULAR: persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

TRATAMIENTO: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

AVISO DE PRIVACIDAD: comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

DATO PÚBLICO: es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

DATOS SENSIBLES: se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

TRANSFERENCIA: la transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

TRANSMISIÓN: tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta de un único responsable.

CUARTO. - TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES POR PARTE DE LA GRANJA ECOHOTEL: en el desarrollo de su objeto social y actividad económica, actúa como responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales que se encuentren en sus bases de datos. En consecuencia, recolecta, almacena, utiliza, transmite, transfiere y suprime datos personales de personas naturales con las cuales tiene o ha tenido algún tipo de relación, cualquiera sea su naturaleza (civil, comercial y/o laboral); entre las cuales se incluye, pero sin limitarse a ellos, a huéspedes, clientes, proveedores, contratistas, trabajadores, aliados estratégicos, acreedores y deudores.

QUINTO. - USO DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN:

5.1. LA GRANJA ECOHOTEL informa a todos los titulares de los Datos Personales que le sean suministrados, ya sea electrónica o manualmente, que el Tratamiento de los mismos se sujetará a la presente Política de Privacidad. En consecuencia, si un Titular no se encuentra de acuerdo con la presente Política de Privacidad, podrá contactarse con nosotros para darse de baja de nuestra base de datos.

5.2. LA GRANJA ECOHOTEL se encuentra comprometido con la seguridad y el buen uso de los datos personales que le son suministrados y, en consecuencia, se obliga a darles los usos adecuados, así como a mantener la confidencialidad requerida frente a los mismos de acuerdo con lo establecido en esta Política de Privacidad y en la legislación existente frente a la misma.

5.3. La Información Personal podrá ser transferida a terceros y a las autoridades judiciales o administrativas, sean personas naturales o jurídicas, colombianas o extranjeras, en aquellos eventos en los cuales la transferencia o transmisión de los datos sea necesaria para llevar a cabo los usos y actividades autorizadas por los Titulares conforme al objeto social de LA GRANJA ECOHOTEL. En todos los eventos, dicha información se conservará bajo estricta confidencialidad y será sometida a un Tratamiento riguroso, respetando los derechos y las garantías de sus Titulares.

5.4. De manera específica, pero sin limitarse a ello, LA GRANJA ECOHOTEL podrá utilizar proveedores de servicios y procesadores de datos que trabajen en nombre de la misma. Dichos servicios podrán incluir servicios de alojamiento de sistemas y de mantenimiento, servicios de análisis, servicios de mensajería por email, servicios de entrega, gestión de transacciones de pago y de dirección, entre otros. En consecuencia, los Titulares deben entender que al suministrarle información a LA GRANJA ECOHOTEL, automáticamente le estarán concediendo a estos terceros autorización para acceder a su Información Personal, en la medida en que así lo precisen para prestar sus servicios.

5.5. Es importante aclarar que LA GRANJA ECOHOTEL ha emprendido y emprenderá todas las acciones necesarias para garantizar que tanto los proveedores de servicios como los procesadores que trabajan en nombre de la sociedad y demás terceros autorizados conforme a la presente Política de Privacidad, protejan, en todos los eventos, la confidencialidad de la Información Personal a su cargo.

5.6. LA GRANJA ECOHOTEL podrá recolectar información que se encuentre en el dominio público para complementar las bases de datos. A dicha información se le dará el mismo tratamiento señalado en la presente Política de Privacidad.

SIXTO. - EFECTOS DE LA AUTORIZACIÓN: Para todos los efectos, se entiende que la autorización expresa e informada otorgada por parte de los Titulares a favor de LA GRANJA ECOHOTEL para el Tratamiento de sus Datos Personales, cualquiera que haya sido su medio (escrito u oral), implica el entendimiento y la aceptación plena de todo el contenido de la presente Política de Privacidad.

Es importante resaltar que, si un Titular le suministra Información Personal a LA GRANJA ECOHOTEL a través de sus sitios Web o por medio de cualquier canal adicional, físico o electrónico, dicho suministro de Información Personal es hecho de forma totalmente voluntaria y el Titular le concede al LA GRANJA ECOHOTEL su autorización para que utilice dicha Información Personal conforme a las estipulaciones de la presente Política de Privacidad. Para todos los efectos, cuando un Titular registre sus datos en nuestro sistema y/o páginas web, se entenderá que el Titular acepta que conoce y que se sujeta a la presente Política de Privacidad y por tanto expresamente reconoce que autoriza el uso de sus datos para los fines aquí indicados y de la manera aquí indicada.

Adicionalmente, es fundamental manifestar que, en el evento de una venta, fusión, consolidación, cambio en el control societario, transferencia de activos sustancial, reorganización o liquidación de LA GRANJA ECOHOTEL, este último podrá transferir la

Información Personal a las partes involucradas, para lo cual se entiende autorizado en virtud de la presente Política de Privacidad.

SÉPTIMO. - INFORMACIÓN PERSONAL RECOLECTADA: La Información Personal que LA GRANJA ECOHOTEL puede recolectar y someter a Tratamiento incluye, pero no está limitada a la siguiente:

- Nombre completo del Titular de la Información
- Identificación
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Dirección de contacto
- Teléfonos de contacto
- Correo electrónico

OCTAVO. - FINALIDADES Y USOS DE LA INFORMACIÓN: A los datos personales que le sean suministrados a LA GRANJA ECOHOTEL se les dará un Tratamiento conforme a las siguientes finalidades para el uso de la información, según le aplique a cada Titular:

Utilización de la Información Personal por parte de LA GRANJA ECOHOTEL, con ocasión y para el desarrollo de su objeto social;

Análisis de la Información Personal por parte de LA GRANJA ECOHOTEL, con ocasión y para el desarrollo y promoción de sus servicios y productos;

Darle Tratamiento a la información en medios físicos y digitales, asegurando el correcto registro y la utilización de las páginas web de LA GRANJA ECOHOTEL;

Incluir y darle Tratamiento a la información adquirida en virtud de la relación existente entre los Titulares y LA GRANJA ECOHOTEL, cualquiera que sea su naturaleza jurídica (laboral, civil, comercial);

Contactar al Titular en el evento que se genere algún tipo de problema o inconveniente con la Información Personal;

Contactar al Titular para ofrecerle sus servicios y productos, así como mostrar publicidad o promociones de interés ofrecidos por LA GRANJA ECOHOTEL;

Contactar al Titular para que contrate/conozca/disfrute/adquiera (bien sea como huésped, cliente, o como contratista o proveedor) los diferentes servicios, bienes y/o negocios ofrecidos y promovidos por LA GRANJA ECOHOTEL;

Enviar a los Titulares correos electrónicos como parte de una noticia. En cada e-mail enviado existe la posibilidad de solicitar no estar inscrito en esta lista de correos electrónicos para dejar de recibirlos;

Enviar al Titular información sobre productos y/o servicios basados en la información que se obtenga de sus hábitos de consumo de el mismo y su familia;

Efectuar comunicaciones de mercadeo, promociones y campañas de marketing directo de cualquiera de los servicios y productos de LA GRANJA ECOHOTEL, por cualquier medio bien sea virtual o físico. Si el titular lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria;

Efectuar estudios internos para entender perfiles, intereses, comportamiento, demografía, segmentaciones con el fin de comprender las necesidades del Titular, sus intereses y, en consecuencia, prestar unos mejores beneficios y servicios con base en la información otorgada; y

Prevenir y detectar el fraude, así como otras actividades ilegales.

NOVENO. - DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN PERSONAL: Los Titulares de la Información Personal suministrada a LA GRANJA ECOHOTEL tendrán los siguientes derechos:

El derecho a conocer, actualizar y rectificar su Información Personal gratuitamente;

El derecho a solicitar prueba de la existencia de la autorización otorgada

El derecho a ser informado respecto al uso que se le ha dado a su Información Personal;

La facultad de revocar la autorización y solicitar la supresión del dato cuando no se haga un uso conforme a los usos y finalidades autorizados; y

El derecho a presentar consultas y reclamos referentes a la Información Personal.

DÉCIMO. - CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL: La Información Personal suministrada por los Titulares será utilizada únicamente por LA GRANJA ECOHOTEL y los terceros autorizados para tales fines, conforme a lo establecido tanto en la autorización como en la presente Política de Privacidad. La Información Personal no será destinada, en evento alguno, a propósitos distintos de aquellos para los cuales fue suministrada, razón por la cual LA GRANJA ECOHOTEL procurará proteger la privacidad de la Información Personal y conservarla bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, así como el respeto de los derechos de los Titulares de la misma.

Los Titulares de la Información Personal y LA GRANJA ECOHOTEL reconocen y aceptan que, en el evento en que las autoridades administrativas, judiciales o cualquier otra autoridad competente, solicite conocer la Información Personal que se encuentre en poder de LA GRANJA ECOHOTEL y, en consecuencia, sea su obligación suministrar la misma, LA GRANJA ECOHOTEL procederá a entregar dicha Información y los Titulares aceptan y autorizan a LA GRANJA ECOHOTEL para el efecto. LA GRANJA ECOHOTEL mantendrá informado al Titular frente al requerimiento, así como de cualquier desarrollo o solicitud adicional que exista frente al mismo.

La presente obligación de confidencialidad de la Información Personal tendrá un tiempo de duración ilimitado, es decir, que la obligación subsiste en el tiempo.

DÉCIMO PRIMERO. - TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL DE MENORES DE EDAD: En aplicación de lo establecido por el Artículo 7 de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, en el evento en el cual LA GRANJA ECOHOTEL proceda a efectuar el Tratamiento de la Información Personal de niños, niñas y

adolescentes, lo hará respetando el interés superior de los mismos y asegurando, en todos los casos, el respeto de sus derechos fundamentales y garantías mínimas.

En todos los eventos en los que se requiera darle Tratamiento a la Información Personal de menores de edad, LA GRANJA ECOHOTEL obtendrá la Autorización correspondiente por parte del representante legal del niño, niña o adolescente; previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad del menor para entender el contenido de la autorización y del Tratamiento de sus Datos Personales.

DÉCIMO SEGUNDO. - CONTACTO: En el evento de alguna duda o inquietud sobre la presente Política de Privacidad o el Tratamiento y uso de la Información Personal favor dirigir sus consultas, peticiones quejas o reclamos a el correo electrónico: lagranjaecohotel@gmail.com.

DÉCIMO TERCERO. - MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD: LA GRANJA ECOHOTEL se encuentra plenamente facultado para modificar la presente Política de Privacidad. Cualquier cambio será debidamente publicado en la página web www.lagranjaecohotel.com. Adicionalmente, será informado ya sea por medios electrónicos o físicos a los Titulares de la Información Personal. El otorgamiento de la autorización, así como el registro en la Página Web será entendido como manifestación expresa de la aceptación de la presente Política de Privacidad.

DÉCIMO CUARTO. - VIGENCIA: La presente Política de Privacidad se encuentra vigente a partir del día 18 de mayo de 2018.

AUTORIZACIÓN

Autorizo expresamente de manera libre, previa y voluntaria y debidamente informada a LA GRANJA ECOHOTEL para recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, actualizar y disponer de los datos que sean suministrados por mí, así como para transferir dichos datos de manera total o parcial a sus filiales o vinculadas para el envío de información, programas, campañas promocionales, invitaciones a eventos, evaluar la calidad, realizar estudios de mercado, comercialización de servicios y productos a través de los diferentes Canales de información, los cuales serán sometidos a los fines establecidos anteriormente, conforme a la ley 1581 de 2012. Autorizo el envío de comunicaciones usando mis anteriores datos de contacto, entre otros: número de teléfono móvil, teléfono fijo, correo electrónico, Twitter, Facebook, Instagram, dirección de correspondencia o cualquier medio de contacto que permita la tecnología.

Se le informa a los titulares de información que pueden consultar la Política de Privacidad, tratamiento y protección de datos personales de LA GRANJA ECOHOTEL en la página web www.lagranjaecohotel.com.